

vPBX
Su centralita virtual



La centralita IP a su alcance.

Obtenga las prestaciones de una centralita avanzada a un precio asequible.
Pague por el servicio durante el tiempo que necesite, sin inversiones ni compromisos.
Disfrute de los últimos avances en telefonía tan sólo pagando una pequeña cuota mensual.
Centralice sus comunicaciones de voz y datos reduciendo así sus costes fijos.

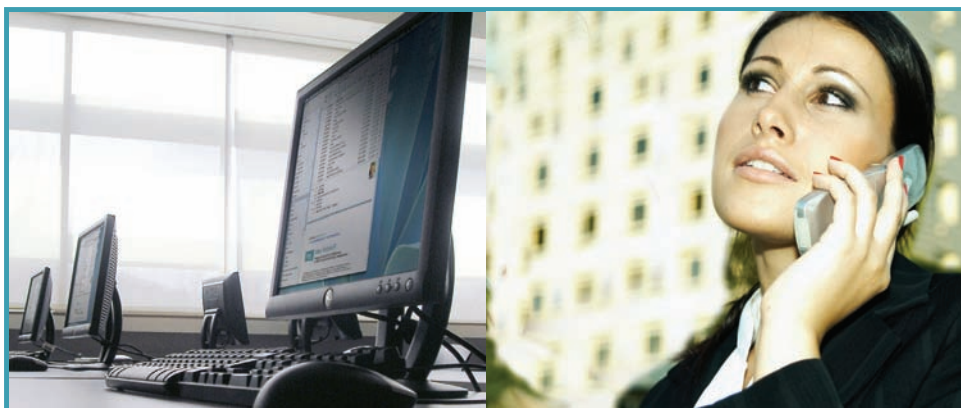
vPBX

La centralita IP a su alcance.

Qué es

vPBX es un servicio de centralita telefónica virtual, basado en tecnología VoIP Asterisk y hospedado en Adam Datacenter, que le permitirá disfrutar de todas las ventajas de una centralita digital avanzada: grupos de salto, menús interactivos de respuesta (IVR), colas de atención, buzones de voz, etc., sin tener que realizar una gran inversión.

La centralita vPBX permite conectar cualquier dispositivo de telefonía IP compatible con el estándar SIP y gestionar, de una manera sencilla e intuitiva, todas las características de funcionamiento desde una consola web.



A quién va dirigido

vPBX es la solución ideal para empresas 'startup' y compañías que necesitan una rápida y eficaz puesta en marcha de sus comunicaciones telefónicas.

Corporaciones que, por su distribución geográfica o por implantación de sistemas de teletrabajo, necesitan acceder a los servicios de centralita desde diferentes ubicaciones físicas.

Empresas que, ante la renovación de su centralita tradicional, quieran disponer de servicios más avanzados y reducir los costes fijos de mantenimiento de líneas de voz.

Ventajas

Escoja la configuración que más le interese en cada momento, con la facilidad de poder ampliarla en el futuro, en función de sus necesidades.

Reduzca los costes de puesta en marcha, mantenimiento y cuotas fijas mensuales necesarios para mantener su infraestructura de telecomunicaciones.

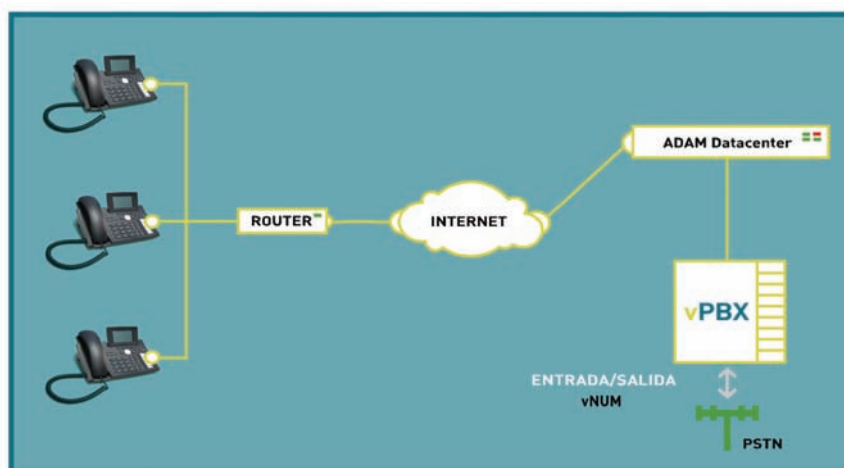
Llame con tarifas hasta un 60% más económicas y totalmente gratis entre sus sedes.

Cómo funciona

Adam Telefonía IP pone a disposición del cliente una centralita IP de altas prestaciones alojada en Adam Datacenter, un espacio diseñado para el hospedaje de equipos informáticos de misión crítica, lo que garantiza una alta disponibilidad del servicio.

El cliente accede al servicio registrando los dispositivos de voz IP, ya sean teléfonos, adaptadores o softphones, contra la centralita virtual a través de una línea de banda ancha, asignándose a cada uno de ellos un número de extensión. El usuario dispone de total movilidad ya que puede continuar realizando y atendiendo llamadas en cualquier momento y lugar, con independencia de su ubicación.

Desde una consola web se configuran las funciones de la centralita, de una manera fácil e intuitiva, con opción de modificarlas tantas veces como sea necesario y en tiempo real.



Características

Recepcionista digital (IVR)

Permite la locución de menús para que el llamante seleccione la opción que le interese, según el servicio buscado. Puede reproducir mensajes grabados para las llamadas en espera, reforzando la imagen de su empresa y facilitando más información.

Colas de atención

Permiten organizar y distribuir la recepción de las llamadas entre una serie de teléfonos o usuarios, aplicando diferentes criterios de prioridad. Es un mecanismo perfecto para atender sus llamadas, proporcionándole toda la potencia de un Call Center.

Buzón de voz

Cada extensión tiene asociado su propio buzón de voz, que puede consultarse desde su teléfono y con la posibilidad de enviar los mensajes por correo electrónico al usuario.

Modo día/noche

Establezca configuraciones para determinar el horario de atención de llamadas, reproducir mensajes de información o enviar las llamadas a los buzones de voz.

CDR

Visualice en tiempo real las llamadas realizadas, entrantes y salientes, desglosadas por destinos o extensiones. También es posible exportar el listado para su posterior consulta.

Función Callback

Permite configurar la centralita para que, mediante la identificación del usuario llamante, se pueda devolver la llamada automáticamente y evitar los costes al usuario que la generó.

Grabación/monitorización de llamadas

Las modalidades Básica, Plus y Mega ofrecen la posibilidad de grabar y/o monitorizar las llamadas recibidas y enviadas.

Conferencias

Permite celebrar reuniones virtuales mediante el acceso a una extensión genérica con capacidad para interconectar simultáneamente a todos los usuarios invitados.

Funciones básicas

Desvío de llamadas.

Permite la transferencia de una llamada entrante a un dispositivo, extensión o grupo cualquiera configurado en la centralita.

Llamada en espera.

Permite la retención de una llamada entrante mientras se genera una nueva llamada hacia cualquier dispositivo o extensión de la centralita.

Música en espera.

Permite la reproducción de audio para llamadas retenidas o en espera, pudiéndose gestionar los ficheros a reproducir desde la consola web.

Modo no molestar/reunión.

Función que permite silenciar una extensión o desviarla hacia el buzón de voz durante un período de tiempo a determinar por el usuario.

Función sígueme.

Permite el desvío de todas las llamadas entrantes de un usuario a la extensión física en la que se encuentre, con independencia de su ubicación física.

Grupos de llamadas.

Permite hacer sonar varias extensiones simultáneamente y enviar la llamada a otra extensión o al buzón de voz en caso de que no sea contestada.

Tarifas

	vPBX Start	vPBX Básica	vPBX Plus	vPBX Mega
Extensiones	3	8	16	30
vNUM (geográfico o 902)	1	2	4	6
Llamadas simultáneas	2	4	8	12
Cuota de alta*	25 €	50 €	75 €	100 €
Cuota mensual	20 €/mes	70 €/mes	115 €/mes	175 €/mes

* Incluye 1 hora de soporte telefónico para puesta en marcha.
Precios sin I.V.A sujetos a modificación sin previo aviso.